

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád upravuje práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím.

Prodávající: Plast Brno, spol. s r. o., se sídlem na Jarní 934/42, Brno 614 00, IČ 25562673, DIČ CZ25562673.

Kupující: firma/osoba, která uzavřela s prodávajícím smluvní vztah (objednávka, smlouva, faktura aj.).

Záruční lhůta: 24 měsíců od data převzetí kupujícím.

Záruka se vztahuje na zboží, které bylo zakoupeno u prodávajícího a jehož reklamáce je uplatňována v záruční době.

Povinnosti kupujícího:

- kupující je povinen překontrolovat položky dle dodacího listu a počet dodaného balení nejpozději do 1 dne od doby převzetí,
- kupující je povinen dodržet podmínky manipulace a skladování dle platných norem,
- kupující je povinen uplatnit případnou reklamaci bez zbytečného odkladu,
- kupující dodá prodávajícímu zboží k posouzení zabalené, čisté, s popisem závady, dokladem o koupi, štítkem z balení, případně s fotodokumentací škod.

Způsob vyřízení reklamace:

- výměna,
- dodání chybějícího zboží,
- oprava,
- vrácení peněz,
- neuznání reklamace a vrácení reklamovaného zboží zpět.

Doba na vyřízení reklamace: 30 dní.

Záruku nelze uplatnit zejména v těchto případech:

- vypršení záruční lhůty,
- mechanické poškození,
- neodborná instalace a manipulace,
- zanedbání běžné péče,
- použití v podmínkách, které neodpovídají svými parametry prostředí, pro které je určeno,
- poškození nadměrným zatěžováním,
- používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu.

Reklamáce vyřizuje: p. Milan Burian, vedoucí expedice, tel./fax.: +420 545 215 497, mobil: +420 737 243 048, email: burian@plastbrno.cz.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. 6. 2013 a ruší tak předcházející reklamační řády. Prodávající si vyhrazuje právo změny tohoto reklamačního řádu.

Ing. Daniel Jenček
obchodní a marketingový ředitel